

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Jelen Általános Üzleti Feltételek hatálya a Pedagógusok Szakszervezete Vagyonkezelő Korlátolt Felelősségű Társaság, továbbiakban PSZVK Kft. által üzemeltetett PSZ Hotel Beach Földvár által nyújtott szolgáltatásokra terjed ki. Jelen Általános Üzleti Feltételeket a PSZVK Kft. a PSZ Hotel Beach Földvár nevében eljárva teszi közzé, azzal, hogy a szállodai és kapcsolódó szolgáltatásokat a PSZVK Kft. nyújtja, és az azzal kapcsolatos valamennyi jog, illetve kötelezettség őt illeti, illetve terheli. Egyedi feltételek nem képezik a jelen ÁSZF részét. Jelen Általános Szerződési Feltételek nem zárják ki külön, speciális megállapodások kötését utazásközvetítőkkal, szervezőkkel, esetenként más-más, az adott üzletnek megfelelő feltételekkel.

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

### 1. A SZOLGÁLTATÓ ADATAI

Név	PSZVK Kft.
Cím	1068 Budapest, Városligeti fasor 10.
Telefon	+36 70 6569000
E-mail cím	foldvar@pedagogusok.hu
Web	www.pszhotelfoldvar.hu

### 2. SZERZŐDŐ FÉL

- A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokat a Vendég veszi igénybe.
- Amennyiben a szolgáltatásokra vonatkozó megrendelést a Vendég közvetlenül a Szolgáltatónak küldi meg, úgy a Vendég lesz a Szerződő fél. A Szolgáltató és a Vendég együttesen, amennyiben a feltételek teljesülnek, szerződéses felekké válnak (továbbiakban Felek).
- Amennyiben a szolgáltatásokra vonatkozó megrendelést a Vendég megbízásából egy harmadik személy (továbbiakban Szervező) továbbítja a Szolgáltató felé, a szolgáltatások nyújtásának feltételeit a Szolgáltató és a Szervező közötti megállapodás szabályozza. Ebben az esetben a Szolgáltató nem köteles vizsgálni, hogy a harmadik személy jogszerűen képviseli-e a Vendéget.

### 3. A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE, A FOGLALÁS MÓDJA, MÓDOSÍTÁSA, ÉRTESÍTÉSI KÖTELEZETTSÉG

- a) A Vendég szóbeli vagy írásbeli ajánlatkérésére a Szolgáltató minden esetben írásbeli ajánlatot küld. Amennyiben az ajánlat elküldésétől számított 48 órán belül nem érkezik konkrét rendelés, úgy a Szolgáltató ajánlati kötöttsége megszűnik.
- b) A Szerződés a Vendég írásban, on-line vagy e-mailben leadott foglalásának a Szolgáltató általi írásban megküldött visszaigazolásával jön létre, és így írásban megkötött Szerződésnek minősül.
- c) Szóban leadott foglalás, megállapodás, módosítás, vagy annak a Szolgáltató általi szóbeli visszaigazolása nem szerződés értékű.
- d) A Szolgáltatónál a Vendég vagy a Szervező által személyesen leadott megrendelésnél a Vendég vagy a Szervező helyben aláírja az általa megrendelt szolgáltatásról a kinyomtatott megrendelőlapot. A visszaigazolás a Szolgáltató részéről a megrendelőlapnak a Szolgáltató recepciójában dolgozó munkatársának aláírásával történik, amely egy írásban megkötött szerződésnek minősül.
- e) A szállás-szolgáltatás igénybevételéről szóló Szerződés meghatározott időtartamra szól.
- f) Ha a Vendég a meghatározott időtartam lejártá előtt véglegesen elhagyja a szobát, a Szolgáltató jogosult a Szerződésben kikötött szolgáltatás teljes ellenértékére. A lejárató idő előtt megüresedett szobát a Szolgáltató jogosult újra értékesíteni.
- g) A szállás-szolgáltatás igénybevételének Vendég által kezdeményezett meghosszabbításához a Szolgáltató előzetes hozzájárulása szükséges. Ebben az esetben a Szolgáltató kikötheti a már teljesített szolgáltatás díjának megtérítését.
- h) A Szerződés módosításához és/vagy kiegészítéséhez a Felek által aláírt írásbeli megállapodás szükséges. A Szerződő fél minden esetben írásban köteles jelezni minden, a megrendeléséhez illetve a Szolgáltató visszaigazolásához képest kért változást.
- i) Mindentől eltérés lehetséges eseti megállapodás megkötésével, ebben az esetben a Felek közötti jogviszonyt az eseti megállapodás határozza meg.
- j) A foglalásban megadott adatok helyessége a vendég felelőssége. Visszaélések elkerülése végett, amennyiben a vendég a foglalásban megadott telefonszámon, ill. e-mail címen nem elérhető, vagy az elérhetőség helytelennek bizonyul, és így nincs lehetőség a foglalás jogszerűségének megerősítésére, a szálláshely fenntartja a foglalás törlésének jogát, mellyel az elszállásolásra vonatkozó jogigény is megszűnik.

## ÁLTALÁNOS ÜZLETI FELTÉTELEK

### 1. A SZOLGÁLTATÓ ADATAI

Név	PSZVK Kft.
Cím	8623 Balatonföldvár, Báthory István u. 40.
Telefon	+36 70 656-9000
E-mail cím	foglalas@pszhotelfoldvar.hu
Web	www.pszhotelfoldvar.hu

### 2. SZERZŐDŐ FÉL

- a) A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokat a Vendég veszi igénybe.
- b) Amennyiben a szolgáltatásokra vonatkozó megrendelést a Vendég közvetlenül a Szolgáltatónak küldi meg, úgy a Vendég lesz a Szerződő fél. A Szolgáltató és a Vendég együttesen, amennyiben a feltételek teljesülnek, szerződéses felekké válnak (továbbiakban Felek).

- c) Amennyiben a szolgáltatásokra vonatkozó megrendelést a Vendég megbízásából egy harmadik személy (továbbiakban Szervező) továbbítja a Szolgáltató felé, a szolgáltatások nyújtásának feltételeit a Szolgáltató és a Szervező közötti megállapodás szabályozza. Ebben az esetben a Szolgáltató nem köteles vizsgálni, hogy a harmadik személy jogszerűen képviseli-e a Vendéget.

### **3. A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE, A FOGLALÁS MÓDJA, MÓDOSÍTÁSA, ÉRTEŚÍTÉSI KÖTELEZETTSÉG**

- a) A Vendég szóbeli vagy írásbeli ajánlatkérésére a Szolgáltató minden esetben írásbeli ajánlatot küld. Amennyiben az ajánlat elküldésétől számított 48 órán belül nem érkezik konkrét rendelés, úgy a Szolgáltató ajánlati kötöttsége megszűnik.
- b) A Szerződés a Vendég írásban, on-line vagy e-mailben leadott foglalásának a Szolgáltató általi írásban megküldött visszaigazolásával jön létre, és így írásban megkötött Szerződésnek minősül.
- c) Szóban leadott foglalás, megállapodás, módosítás, vagy annak a Szolgáltató általi szóbeli visszaigazolása nem szerződés értékű.
- d) A Szolgáltatónál a Vendég vagy a Szervező által személyesen leadott megrendelésnél a Vendég vagy a Szervező helyben aláírja az általa megrendelt szolgáltatásról a kinyomtatott megrendelőlapot. A visszaigazolás a Szolgáltató részéről a megrendelőlapnak a Szolgáltató recepciójában dolgozó munkatársának aláírásával történik, amely egy írásban megkötött szerződésnek minősül.
- e) A szállás-szolgáltatás igénybevételéről szóló Szerződés meghatározott időtartamra szól.
- f) Ha a Vendég a meghatározott időtartam lejárta előtt véglegesen elhagyja a szobát, a Szolgáltató jogosult a Szerződésben kikötött szolgáltatás teljes ellenértékére. A lejáratú idő előtt megüresedett szobát a Szolgáltató jogosult újra értékesíteni.
- g) A szállás-szolgáltatás igénybevételének Vendég által kezdeményezett meghosszabbításához a Szolgáltató előzetes hozzájárulása szükséges. Ebben az esetben a Szolgáltató kikötheti a már teljesített szolgáltatás díjának megtérítését.
- h) A Szerződés módosításához és/vagy kiegészítéséhez a Felek által aláírt írásbeli megállapodás szükséges. A Szerződő fél minden esetben írásban köteles jelezni minden, a megrendeléséhez illetve a Szolgáltató visszaigazolásához képest kért változást.
- i) Mindentől eltérés lehetséges eseti megállapodás megkötésével, ebben az esetben a Felek közötti jogviszonyt az eseti megállapodás határozza meg.
- j) A foglalásban megadott adatok helyessége a vendég felelőssége. Visszaélések elkerülése végett, amennyiben a vendég a foglalásban megadott telefonszámon, ill. e-mail címen nem elérhető, vagy az elérhetőség helytelennek bizonyul, és így nincs lehetőség a foglalás jogszerűségének megerősítésére, a szálláshely fenntartja a foglalás törlésének jogát, mellyel az elszállásolásra vonatkozó jogigény is megszűnik.

### **4. LEMONDÁSI FELTÉTELEK**

- a) Amennyiben a szálloda ajánlatában más feltételt nem határozott meg, a szállás-szolgáltatás kötbérmentes lemondására az érkezés dátuma előtti 14. napig van lehetőség.
- b) A Vendég a Szolgáltató visszaigazolásának megküldését követően az érkezés dátumát megelőző 13. naptól a 2. napig terjedő időszakban a foglalását a foglalás összértékének 50%-ának de legalább 1 napi árnak megfelelő mértékű kötbér ellenében módosíthatja vagy mondhatja le.
- c) Ha a Vendég a Szolgáltató visszaigazolásának megküldését követően az érkezés dátumát megelőző 24 órán belül lemondja a foglalását, vagy a Vendég „no show” értesítés nélküli távolmaradása esetén a Szolgáltató a foglalás összértékének 100%-ának megfelelő mértékű kötbérre jogosult.
- d) Korábbi távozás esetén a fennmaradó költség 100%-a felszámításra kerül.

A lemondási feltételekre külön rendelkezések vonatkoznak a kiemelt időszakokban az alábbiak szerint:

- e) A Vendég a Szolgáltató visszaigazolásának megküldését követően az érkezés dátumát megelőző 21. napig a foglalását kötbérmentesen módosíthatja, lemondhatja.
- f) A Vendég a Szolgáltató visszaigazolásának megküldését követően az érkezés dátumát megelőző 20. naptól a 8. napig terjedő időszakban a foglalását, a foglalás összértékének 50 %-ának, de legalább 1 napi árnak megfelelő összegű kötbér ellenében módosíthatja, mondhatja le.
- g) Ha a Vendég a Szolgáltató visszaigazolásának megküldését követően az érkezés dátumát megelőző 7 napon belül lemondja a foglalását, vagy a Vendég „no show” értesítés nélküli távolmaradása esetén a Szolgáltató a foglalás összértékének 100%-ának megfelelő mértékű kötbérre jogosult.
- h) Korábbi távozás esetén a fennmaradó költség 100%-a felszámításra kerül.

Kiemelt időszakok:

A kiemelt időszakok a PSZ Hotel Beach Földvár weboldalán kerülnek feltüntetésre, melyről ott tájékozódhat.

## **5. A SZOLGÁLTATÓ AZ ALÁBBIKBAN FELSOROLT SZOLGÁLTATÁSOKAT NYÚJTJA VENDÉGEI RÉSZÉRE**

- szállodai szolgáltatás
- éttermi szolgáltatás (reggeli)
- szabadtéri gépkocsi parkoló őrzés nélkül, kamera megfigyelő rendszerrel

A szálloda szolgáltatásait minden Vendég csak a saját felelősségére veheti igénybe. A nem rendeltetésszerű használatból bekövetkezett kárért a Pedagógusok Szakszervezete felelősséget nem vállal.

## **6. A SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGE**

Szolgáltató a hatályos jogszabályi rendelkezésekben előírt követelményeknek megfelelő minőségű szolgáltatást nyújt, a tőle elvárható legmagasabb szakmai színvonalon.

## **7. A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK MÓDJA, FELTÉTELEI**

- a) A Vendég az érkezés napján a szobát 15 órától foglalhatja el (Check in), a szálloda parkolója 12 órától áll a rendelkezésére. Az utazás napján a szállodai szobát és a parkolót is 10:00 óráig kell elhagyni.
- b) Vendég a 2018.évi XCVII.tv. 6/B pontja szerint, 2020.09.01-jétől:  
A szállodai bejelentőlapoz megadja az alábbi adatokat: az igénybevevő családi és utónevét, születési családi és utónevét, születési helyét és idejét, lakcímét  
Az útiokmányát a szálláshely-szolgáltatónak az adatok rögzítése céljából bemutatja és átadja. Az okmány bemutatásának és okmányolvasás céljából történő átadásának hiányában a szálláshely-szolgáltató a szolgáltatást megtagadja.
- c) A szálloda foglaltságának függvényében, térítés ellenében biztosítja a korai érkezés, illetve a késői elutazás lehetőségét a recepción történő egyeztetés alapján.
- d) A korai érkezés és a késői elutazás esetén felszámított díj a szoba használaton felül tartalmazza a belső parkoló használatát is a korai érkezés időpontjától, illetve a késői elutazás megadott időpontjáig.

- e) Amennyiben a Vendég a meghatározott érkezési napon nem érkezik meg 20 óráig, és ennél későbbi érkezését előre nem jelzi, ez a Vendég „no show” értesítés nélküli távolmaradásának minősül, és a Szolgáltató a foglalás összértéke 100%-ának megfelelő mértékű kötbérre jogosult. A Szolgáltató jogosult ezen Vendég foglalását törölni.

## **8. ÁRAK**

- a) A szálloda szobaárai a szálloda recepcióján kerülnek kifüggesztésre, továbbá a [www.pszhotelfoldvar.hu](http://www.pszhotelfoldvar.hu) oldalon kerülnek publikálásra.
- b) A Vendég a szolgáltatások áráról mindig tájékoztatást kaphat a szolgáltatásnyújtás megkezdése előtt a szálloda recepcióján.
- c) A Szolgáltató a meghirdetett árait előzetes bejelentés nélkül megváltoztathatja. A szálloda aktuális árai a szálloda honlapján [www.pszhotelfoldvar.hu](http://www.pszhotelfoldvar.hu) találhatóak.
- e) Az árak közlésekor a Szolgáltató megjelöli az árak adótartalmának (ÁFA, IFA) ajánlattételkor érvényes, törvény által szabályozott mértékét. A közzétett árak tartalmazzák a törvényben meghatározott ÁFA-t, nem tartalmazzák azonban az idegenforgalmi adót, amit a helyszínen kell megfizetni. A Szolgáltató a hatályos adó-törvény (ÁFA, IFA) módosulása miatti többletterheket, előzetes értesítés mellett, áthárítja a Szerződő félre.
- f) A Szolgáltató fenntartja magának a jogot bármely számítási, szerkesztési illetve nyilvánvaló tévedés miatti árváltoztatásra vagy egyéb módosításra.

## **9. AJÁNLATOK, KEDVEZMÉNYEK**

- a) A Szolgáltató ajánlatai – a napi szobaárak kivételével – csak korlátozott mennyiségű szobakapacitással állnak a Vendégek rendelkezésére.
- b) Az aktuális ajánlatok, kedvezmények, promóciók a szálloda weboldalán kerülnek meghirdetésre.
- c) A meghirdetett kedvezmények mindig egyéni szobafoglalásra vonatkoznak, kivéve, ha a kommunikációban kifejezetten mást kommunikál a Szolgáltató.
- d) A meghirdetett kedvezmények nem vonhatók össze semmilyen más kedvezménnyel. Kivétel ez alól, ha az adott ajánlatban erre vonatkozó információt közöl a Szolgáltató.
- e) A kedvezményes árak mindig a foglaltság függvényében érvényesek.
- f) Ajánlatkérés, foglalás esetén a Vendég kötelessége előre jelezni, amennyiben a kedvezményre jogosító PSZ tagsági kártyával rendelkezik.

## **10. HÁZIÁLLATOK**

Szállodánk semmilyen háziállatot nem fogad. Megértésüket köszönjük.

## **11. FIZETÉS MÓDJA, GARANCIA**

- a) A megrendelt szolgáltatások ellenértéke fizethető a helyszínen készpénzzel, bankkártyával, SZÉP kártyával, átutalással. Széchenyi Pihenőkártyával kapcsolatos részletes információk a kártyát kibocsátó bank honlapján találhatóak.
- b) Átutalás esetén – amennyiben a szállatóval kötött megállapodás másként nem rendelkezik – a megrendelt szolgáltatások ellenértékét a Vendég köteles legalább két banki munkanappal az érkezés előtt a szálloda bankszámlájára átutalni.

- c) Az egyéni szobafoglalás garantálásához 35 % szállásdíj megfizetése szükséges előlegként, mely történhet banki átutalással, készpénz befizetéssel, SZÉP kártyás fizetéssel.



## **12. A SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉNEK ELUTASÍTÁSA, A SZOLGÁLTATÁSI KÖTELEZETTSÉG MEGSZŰNÉSE**

- a) A Szolgáltató jogosult a szállásslolgáltatásra szóló Szerződést azonnali hatállyal felmondani, így a szolgáltatások nyújtását megtagadni, ha:
- a Vendég nem rendeltetésszerűen használja a rendelkezésre bocsátott szobát, illetve a létesítményt,
  - a Vendég a szálláshely biztonságával, rendjével, annak alkalmazottaival kifogásolhatóan, durván viselkedik, alkohol, vagy drogok befolyása alatt áll, fenyegető, sértő, vagy más elfogadhatatlan viselkedést tanúsít,
  - a Vendég fertőző betegségben szenved,
  - a Szerződő fél nem teljesíti a Szerződésben meghatározott előlegfizetési kötelezettségét a meghatározott időpontig.
- b) Amennyiben a felek közötti Szerződés „vis major” okokból nem teljesül, a szerződés megszűnik.

## **13. VENDÉG BETEGSÉGE, HALÁLA**

- a) Amennyiben a szállás-szolgáltatás igénybevételének időtartama alatt a Vendég megbetegszik, és maga nem képes saját érdekében eljárni, a Szolgáltató orvosi segítséget kér a vendég részére az egészségügyi ellátást végző helyi intézmények valamelyikénél.
- b) A Vendég betegsége/halála esetén a Szolgáltató költségkompenzációra tart igényt a beteg/elhunyt hozzátartozója, örököse, illetőleg a számlafizetője részéről; az esetleges orvosi és eljárási költségek, az elhalálozást megelőzően igénybevett szolgáltatások ellenértékének, és a betegség/haláleset kapcsán a felszerelésekben, berendezési tárgyokban keletkezett esetleges károk tekintetében.

## **14. ELHELYEZÉSI GARANCIA**

- a) Amennyiben a Szolgáltató a Szerződésben szereplő szolgáltatásokat saját hibájából (pl. túltöltés, ideiglenes üzemeltetési problémák stb.) nem tudja biztosítani, a Szolgáltató köteles a Vendég elhelyezéséről haladéktalanul gondoskodni.
- b) A Szolgáltató köteles:
- a Szerződésben szereplő szolgáltatásokat, az abban visszaigazolt áron, az ott kikötött időtartamra – vagy az akadályoztatás megszűntéig – egy másik, ugyanazon vagy magasabb kategóriájú szálláshelyen biztosítani/felajánlani. A helyettesítő szálláshely biztosításának valamennyi többletköltsége a Szolgáltatót terheli
- c) Amennyiben a Szolgáltató ezen kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tesz, illetve, ha a Vendég a számára felajánlott helyettesítő szálláslehetőséget elfogadta, utólagos kártérítési igénnyel a Szerződő fél nem élhet.

## **15. A SZERZŐDŐ FÉL JOGAI**

- a) A Szerződés értelmében a Vendég jogosult a megrendelt szoba, valamint a szálláshely azon létesítményeinek rendeltetésszerű használatára, melyek beletartoznak a szokásos szolgáltatási körbe, és nem esnek speciális feltételek hatálya alá.

- b) A Vendég a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások teljesítésével kapcsolatban panasszal élhet a szálláshelyen való tartózkodás időtartama alatt. A Szolgáltató ezen időszakban hozzá írásban igazoltan eljuttatott (vagy általa jegyzőkönyvbe felvett) panasz kezelésére vállal kötelezettséget.
- c) A Vendég panasztételi joga a szálláshelyről történt elutazásakor megszűnik.

## **16. A SZERZŐDŐ FÉL KÖTELEZETTSÉGEI**

- a) A Vendég érkezéskor köteles a szállodai bejelentő lapot valós adataival kitölteni, szobánként valamennyi vendég fényképes igazolványát (személyi igazolvány vagy vezetői engedély vagy útlevél) a recepciónak bemutatni, okmányolvasás céljából átadni.
- b) A Szerződő fél köteles a Szerződésben megrendelt szolgáltatások ellenértékét a Szerződésben meghatározott időpontig és módon kiegyenlíteni.
- c) A Szolgáltató irányába megrendelést 18 év alatti személy nem kezdeményezhet szülői engedély nélkül. A szállodában tartózkodó vendég köteles gondoskodni arról, hogy a felelőssége alá tartozó 14 év alatti gyermek csak felnőtt felügyelete mellett tartózkodjon a Szolgáltató szállodában, annak lakóegységeiben, közösségi tereiben.

## **17. A SZERZŐDŐ FÉL KÁRTÉRÍTÉSI FELELŐSSÉGE**

A Vendég mindazon károkért és hátrányokért felelős, melyeket a Szolgáltató vagy harmadik személy a Vendég, vagy kísérője, vagy az ő felelőssége alá tartozó más személyek hibájából elszenved. E felelősség akkor is fennáll, amennyiben a károsultnak jogában áll kárának megtérítését közvetlenül a Szolgáltatótól igényelni.

## **18. A SZOLGÁLTATÓ JOGAI**

Amennyiben a Vendég az igénybevett, vagy a Szerződésben megrendelt, de igénybe nem vett kötbérvisszatérítendő szolgáltatások díjának megfizetésére vonatkozó kötelezettségének nem tesz eleget, a Szolgáltatót követeléseire biztosítására zálogjog illeti meg a vendégnek azon személyes tulajdonságait, amelyeket a szállodába magával vitt.

## **19. A SZOLGÁLTATÓ KÖTELEZETTSÉGE**

A Szolgáltató köteles:

- a) a szerződés alapján megrendelt szállást és egyéb szolgáltatásokat az érvényes előírások, szolgáltatás sztenderdek szerint teljesíteni
- b) a Vendég írásos panaszát kivizsgálni és a probléma kezeléséhez szükséges lépéseket megtenni, melyet köteles írásban is rögzíteni.

## **20. A SZOLGÁLTATÓ KÁRTÉRÍTÉSI FELELŐSSÉGE**

- a) A Szolgáltató felelősséget vállal minden olyan, a Vendéget ért kárért, mely a létesítményein belül, a Szolgáltató, vagy annak alkalmazottai hibájából következett be.
- b) A Szolgáltató felelőssége nem terjed ki azokra a káreseményekre, amelyek a Szolgáltató alkalmazottainak és vendégeinek körén kívül eső elháríthatatlan ok miatt következtek be, vagy azokat a vendég maga okozta.



- c) A Szolgáltató kijelölhet olyan helyeket a szállodában, ahová Vendég nem léphet be. Az ilyen helyeken történt esetleges kárért, sérülésért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.
- d) A Vendégnek az őt ért kárt azonnal jelentenie kell a szállodában, és minden szükséges adatot a szálloda rendelkezésére kell bocsátania, amely a káreset körülményeinek tisztázásához, esetleg a rendőrségi jegyzőkönyv felvételéhez/rendőrségi eljáráshoz szükséges.
- e) A Szolgáltató felelősséget vállal azért a kárért is, amelyet a megszálló Vendég dolgainak elvesztése, elpusztulása vagy megsérülése folytán szenved el, abban az esetben, ha a Vendég a Szolgáltató által kijelölt, illetőleg általában erre rendelt helyen, vagy amelyeket a Szolgáltató olyan alkalmazottjának adott át, akit dolgai átvételére jogosultnak tarthatott.
- f) Értéktárgyakért, értékpapírokért és készpénzért a Szolgáltató csak akkor felelős, ha a dolgot megőrzésre kifejezetten átvette, vagy a kár olyan okból következett be, amelyért az általános szabályok szerint felelősséggel tartozik. Ebben az esetben a bizonyítás a Vendéget terheli.
- g) A kártérítés mértéke a Szerződés szerinti napi szobaár összegének az ötvenszerese, kivéve, ha a kár ennél kevesebb.

## **21. TITOKTARTÁS**

- a) A Szolgáltató a Vendég vagy a Szervező által önkéntes adatszolgáltatás keretében rendelkezésére bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli, kizárólag az egyes Vendégek és Szervezők azonosításához, illetve a szerződés teljesítéséhez, a sikeres teljesítéshez szükséges mértékben használja fel.
- b) A Vendég és a Szervező tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a Vendéggel és a Szervezővel szemben fennálló igényének érvényesítése érdekében a Vendég és a Szervező személyes adatait felhasználhatja, valamint a jogszabály által feljogosított szervek részére a Vendég és a Szervező személyes adatait átadhatja.
- c) A Szolgáltató a Szerződésben foglalt kötelezettsége teljesítése során köteles az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, és az adatvédelemmel kapcsolatos vonatkozó jogszabályok rendelkezéseinek - és amennyiben ezt a Szerződő fél a Szolgáltató tudomására hozta - a Szerződő fél vonatkozó belső szabályainak megfelelően eljárni.
- d) A Szolgáltató az Adatkezelési Nyilatkozatában meghatározottak szerint jár el.

## **22. VIS MAJOR**

Azon ok, vagy körülmény (például; háború, tűz, árvíz, időjárásbeli viszontagság, áramhiány, járvány, sztrájk bekövetkezése), amely felett a fél nem bír ellenőrzéssel (vis major), bármely felet felmentik a Szerződésből eredő kötelességeik teljesítése alól, amíg ezen ok vagy körülmény fennáll. A felek egyetértenek abban, hogy minden tőlük telhetőt megtesznek, hogy ezen okok és körülmények bekövetkeztének lehetőségét a lehető legalacsonyabb szintre szorítsák, és az ezáltal okozott kárt vagy késedelmet a lehető leghamarabb helyrehozzák.

## **23. A FELEK JOGVISZONYÁBAN ALKALMAZANDÓ JOG, ELJÁRÓ BÍRÓSÁG**

A szolgáltatási szerződésből eredő bármely jogvita lefolytatására a szolgáltatás helye szerinti jog az irányadó és a szolgáltatás helye szerinti hatáskörrel rendelkező bíróság az illetékes. A Szolgáltató és a Szerződő fél közötti jogviszonyra a magyar jogszabályok rendelkezései az irányadóak.